

POLÍTICA DE PRIVACIDAD E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del Tratamiento	E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. NIF: B47545736 E-MAIL: rgpd@synergisight.es Calle Etileno, 4, 470212 - Valladolid -Valladolid Teléfono: +34 983 21 75 07 WEB: https://synergisight.es
Finalidad	La finalidad principal es mantener la relación comercial relativa a sistemas de control a distancia en áreas como: control de personal, control de accesos, control de surtidores, control de rondas de seguridad, control de trabajo fuera de la oficina, control de climatización, control industrial, control de maquinaria móvil.
Legitimación	Ejecución del contrato Consentimiento del interesado.
Destinatarios	Encargados del tratamiento dentro de la UE.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos; derecho a limitar los tratamientos; así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: www.synergisight.es/politica-de-privacidad

INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal en vigor, así como por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD.

Esta Política de Privacidad, vigente desde el 25 de enero de 2019, tiene por objeto poner en conocimiento de los titulares de los datos personales, respecto de los cuales se está recabando información, los aspectos específicos relativos al tratamiento sus datos, entre otras cosas, las finalidades de los tratamientos, los datos de contacto para ejercer los derechos que le asisten, los plazos de conservación de la información y las medidas de seguridad entre otras cosas.

SOMOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

En términos de protección de datos E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L., debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los ficheros/tratamientos identificados en la presente política, concretamente en el apartado Tratamientos de datos.

A continuación se indican nuestros datos identificativos:

- Responsable del Tratamiento: E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.
- CIF: B47545736
- Domiciliado en: Calle Etileno, 4, 47012 - Valladolid
- Dirección electrónica: rgpd@synergisight.es
- WEB: www.synergisight.es
- Teléfono: +34 983 21 75 07

El usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través de rgpd@synergisight.es ante cualquier duda o necesidad en materia de protección de datos personales.

- Datos de contacto de Responsable de Seguridad: informatica@synergisight.es
- Registros: E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. Inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid. Tomo 1135, folio 110, Hoja VA-16495, inscripción 1ª.
- Sitio Web: Página web principal: <https://synergisight.es>.

TRATAMIENTOS DE DATOS

Los datos de carácter personal que se soliciten, en su caso, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificar y atender la solicitud realizada por el titular de los mismos, en adelante el interesado. Dicha información será tratada de forma leal, lícita y transparente en relación con el interesado. Por otra parte, los datos personales serán recogidos para finalidades determinadas explícitas y legítimas, no siendo tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Los datos recogidos de cada interesado serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a las finalidades correspondientes para cada caso, y serán actualizados siempre que sea necesario.

El titular de los datos será informado, con carácter previo a la recogida de sus datos, de los extremos generales regulados en esta política a fin de que pueda prestar el consentimiento expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento de sus datos, conforme a los siguientes aspectos.

Posibilidad de retirar el consentimiento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control, la Agencia Española de Protección de Datos (AGPD); Si un usuario considera que hay un problema con la forma en que **E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.** está manejando sus datos, estamos encantados de atender sus reclamaciones a través del correo rgpd@synergisight.es. Nuestro responsable de seguridad contactará con usted, quedando abierta la posibilidad de que, en caso de no ser resuelta su solicitud, pueda acudir a la Agencia Española de Protección de Datos como máxima autoridad de Protección de Datos en España.

PROCEDENCIA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Por regla general, los datos personales se recogen siempre directamente del interesado, no obstante, en determinadas excepciones, los datos pueden ser recogidos a través de terceras personas, entidades o servicios diferentes del interesado. En determinados supuestos se puede obtener el correo electrónico y/o teléfono de un perfil creado directamente por el interesado en una red social profesional o tarjeta de visita en la que libremente ha hecho o públicos estos datos de contacto. Este extremo será trasladado al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de

información y dentro de un plazo razonable, una vez obtenidos los datos, y a más tardar dentro del primer mes desde la obtención de los mismos.

Las finalidades explícitas para las cuales se llevan a cabo cada uno de los tratamientos vienen recogidas en las cláusulas informativas incorporadas en cada una de las vías de toma de datos (formularios web, formularios en papel, locuciones o carteles y notas informativas).

No obstante, los datos de carácter personal del interesado serán tratados con la exclusiva finalidad de proporcionarles una respuesta efectiva y atender las solicitudes practicadas por el usuario, especificadas junto a la opción, servicio, formulario o sistema de toma de datos que el titular utilice.

La finalidad principal es mantener la relación comercial relativa a sistemas de control a distancia en áreas como: control de personal, control de accesos, control de surtidores, control de rondas de seguridad, control de trabajo fuera de la oficina, control de climatización, control industrial, control de maquinaria móvil.

Existen también otras finalidades para las cuales recopilamos datos, que conjuntamente con sus tratamientos, se enumeran a continuación:

- Informar al usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales, electrónicas o no, a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L. similares a los adquiridos por el usuario.

No elaboramos perfiles ni se prevé la asunción de decisiones automatizadas con base en la información de carácter personal de la que E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L es responsable de seguridad.

E-MAIL, FORMULARIOS DE CONTACTO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Web y Hosting: El Sitio <https://synergisight.es> de E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L. cuenta con un cifrado SSL/TLS que permite usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar, alojados en los servidores que ARSYS INTERNET S.L.U. ofrece a E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S.L.

- Datos recabados a través de la web: Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L. es titular.
- Podrá ser recabada su dirección IP, con la finalidad de comprobar el origen del mensaje a objeto de ofrecerle recomendaciones adaptadas a sus gustos y necesidades.
- Así mismo, podrá facilitar sus datos a través correo electrónico y otros medios de comunicación.

Cuando visita nuestra web, o solicita información sobre nuestros productos o servicios, recopilamos información automáticamente utilizando tecnologías de seguimiento, tales como cookies, o formularios donde le pedimos información expresamente.

Recopilamos esta información para proveerle la información que nos pide, para aprender más sobre las personas que están interesadas en nuestros productos y servicios y para mejorar la experiencia de navegación en nuestras páginas.

Información que nos proporciona directamente: En algunas partes de las Páginas Web de E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L. puede cumplimentar formularios para contactar con nuestro personal, para que le enviemos documentación o newsletters, para registrarse como cliente o usuario.

Información que Recopilamos Automáticamente: Cuando visita nuestro sitio Web, nosotros o nuestros proveedores de servicios actuando en nuestro nombre, recopilamos automáticamente cierta información usando tecnologías de seguimiento, tales como cookies, enlaces web y tecnologías similares.

Usamos esta información para entender cómo los usuarios de nuestra web la visitan, y conocer que partes o contenidos de la web tienen mayor aceptación. Esto nos ayuda a entender cómo podemos mejorar nuestra web y a medir la eficacia de nuestra publicidad. También usamos tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia de navegación en nuestros sitios Web. Para más detalles sobre nuestro uso de cookies, por favor acceda a nuestro documento [Política de Cookies](#).

Usted puede compartir su información personal, como información de contacto, con un miembro de nuestro personal cuando se comunica con nosotros. Para hacer el debido seguimiento, registramos esa interacción, incluyendo datos de contacto u otra información que pueda darles durante la comunicación. Almacenamos esta información para mantener un registro de las comunicaciones con Usted. Le recomendamos no proporcionar información personal o sensible que no sea necesaria para nuestros equipos atiendan a sus peticiones. Podemos usar productos y servicios de terceros para procesar la información que comparte con nuestro personal, caso en el cual tendremos con dichos proveedores los acuerdos legalmente necesarios para ello.

Los datos personales recogidos a través de la Web serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. es titular.

- Será recabada su dirección IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerle recomendaciones adaptadas a sus gustos y necesidades.
- Asimismo, podrá facilitar sus datos a través correo electrónico y otros medios de comunicación.

Correo electrónico: El prestador de servicios de correo electrónico usado por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. es MICROSOFT CORPORATION, empresa estadounidense adherida al escudo de privacidad Privacy Shield.

Mensajería instantánea: E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. no presta servicio a través de mensajería instantánea como, por ejemplo, WhatsApp, Facebook, Telegram, Messenger, KakaoTalk o Line. Puntualmente puede recibir un mensaje de un interesado por una aplicación de este tipo y dar respuesta al mismo por este canal sin adjuntar nunca información personal por dichos medios ni crear grupos que permita la visualización de datos entre los miembros.

EMPLEO, BECAS O PRÁCTICAS EN E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.

Recepción de Currículums Vitae:

Únicamente serán valoradas por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. las solicitudes de empleo o prácticas (laborales o no laborales) que el candidato remita a través de los formularios dispuestos al efecto en el sitio Web <https://synergisight.es> o en otros medios utilizados para ofertas específicas (como portales de búsqueda de empleo o sitios Web propios de la Universidad o centro de formación del que provenga el candidato con arreglo a un convenio establecido para tal fin). No se recibirán C.V. impresos.

Todas las solicitudes recibidas por otros medios, incluidos los C.V. impresos, serán rechazadas.

- La finalidad del tratamiento será gestionar y hacer efectiva su solicitud de empleo o prácticas.
- Los destinatarios de estos datos serán los Corresponsables o Encargados de Tratamiento, dentro de la Unión Europea, a cargo de la selección de personal por parte de Emayor Synergisight Technologies.
- Los C.V. proporcionados por los candidatos serán conservados hasta cubrir la vacante para la que se presenta el candidato y luego serán eliminados.
- En el caso de autocandidaturas, los C.V. se mantendrán para su consideración en futuras vacantes de manera indefinida o hasta que el candidato ejerza su derecho de cancelación. Si el interesado quiere ser considerado para otras vacantes, deberá adjuntar su C.V. en <https://synergisight.es/formulario-autocandidatura/>.

- Emayor Synergisight Technologies se reserva el derecho de eliminar los C.V. con una antigüedad superior a dos años.

Como parte del proceso, los candidatos serán contactados telefónicamente a fin de corroborar que cumplen los requisitos mínimos de la vacante a cubrir, a fin de ser convocados, o no, a una entrevista de selección, para lo cual se solicita consentimiento expreso del solicitante de empleo. Las conversaciones no serán grabadas.

Una vez seleccionado el candidato que cubrirá la vacante, Synergisight procurará informar a todos los aspirantes de la finalización del proceso.

Información requerida y formatos aceptados:

En los formularios Web creados al efecto, E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S. L. solicita a cada aspirante autorización para consultar el contenido directamente accesible a través de los buscadores y/o sus perfiles en redes sociales y para analizar la información recopilada en estas fuentes junto al C.V. proporcionado por el aspirante, los resultados obtenidos en las pruebas de acceso y la información que proporcione en la entrevista de selección, con la finalidad de valorar la idoneidad del candidato.

En caso de no recibir autorización expresa para tales tratamientos, E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES se reserva el derecho de desestimar su candidatura.

Tal como se indica en los formularios online de <https://synergisight.es>, los candidatos se abstendrán de incluir datos sensibles no requeridos por la empresa para la valoración de su candidatura ni para su posterior desempeño laboral si es seleccionado, tales como: filiación política, religiosa, ideológica, o cualquier otro dato diferente a su valía profesional, preparación para sus cometidos en la empresa y por supuesto, sus datos de contacto.

En aplicación de la normativa vigente de protección de datos, todos los C.V. que incumplan esta recomendación serán destruidos y las candidaturas serán desestimadas.

Finalmente se especifica que el único formato permitido para adjuntar C.V. en <https://synergisight.es> será .pdf.

LEGITIMACIÓN

Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S.L. firma un contrato o aceptación de hoja de encargo comunicando esta política de privacidad u obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos, mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información o en el propio contrato de prestación de servicios, en los casos que se establezca.

No obstante, cuando no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S.L. es la existencia de una ley o norma específica que autorice o exija el tratamiento de los datos del interesado.

DESTINATARIOS

Por regla general, E-MAYOR SYNERGISIGHT TECHNOLOGIES, S.L. no procede a la cesión o comunicación de los datos a terceras entidades, salvo las requeridas legalmente o externalizadas para el normal funcionamiento de la empresa. No obstante, en caso de que fuera necesario, dichas cesiones o comunicaciones de datos se informan al interesado a través de las cláusulas de consentimiento informado contenidas en las diferentes vías de recogida de datos personales.

Para todos los tratamientos de selección de personal y recursos humanos, el corresponsable de E-Mayor Synergisight Technologies es GRUPO MARDOM TECHNOLOGIES, S.L., con CIF B47779368.

En nuestro caso, los datos que cedemos por servicios externalizados son:

Datos de nóminas y recursos humanos:

- Se cederán a Grupo Mardom Technologies, S.L. como entidad corresponsable de la gestión integral de recursos humanos de la empresa.
- Se cederán a empresas de formación para la documentación requerida para la inscripción, acreditación, evaluación y en su caso bonificación de acciones formativas programadas por la empresa.
- Se cederán a la mutua encargada de la prevención de riesgos laborales y a la entidad encargada de la vigilancia de la salud de los trabajadores de la empresa, para las finalidades propias de dichas entidades.
- Se cederán a la empresa encargada de la implementación y/o auditoría de calidad para la elaboración de los documentos de los que hagan parte los trabajadores.
- Se cederán a la empresa encargada de la protección de datos para la elaboración de de las cláusulas, contratos y documentación pertinentes.
- En algún caso se pueden ceder a un abogado cuando sea necesario para la resolución de un proceso de mediación o litigio de carácter laboral.

Datos de contacto de clientes:

- Se podrán ceder a un comercial contratado para el seguimiento de la relación comercial.
- Se podrán ceder a empresas especializadas en marketing y comunicación para la elaboración de boletines, comunicados o newsletters o la organización de eventos relativos a temas afines a los servicios y productos contratados con nuestra empresa.
- Los datos relativos a la facturación se cederán al asesor contable y fiscal.
- Se podrán ceder a empresas de cobro en el caso de ser imposible la satisfacción de una deuda por parte de un cliente a través de medios propios y tras haber solicitado el pago de la misma en repetidas ocasiones sin llegar a un acuerdo.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. conservará los datos de los Usuarios durante la relación contractual con el usuario y, en todo caso, durante un período máximo de seis años a partir de la última vez que Usuario haya interactuado con E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L., sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como a bloquearlos debidamente en las correspondientes bases de datos de E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L.

Datos de Clientes:

La información recabada del interesado será conservada mientras sea necesaria para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales, de forma que, una vez cumplida la finalidad los datos serán cancelados. Dicha cancelación dará lugar al bloqueo de los datos conservándose únicamente a disposición de las AAPP, Jueces y Tribunales, para atender las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, cumplido el citado plazo se procederá a la destrucción de la información.

Plazos legales de conservación de los datos personales de los que E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L es Responsable del Tratamiento:

A continuación se recogen los plazos legales de conservación de la información en relación a diferentes materias:

DOCUMENTO	PLAZO	REF. LEGAL
Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social	4 años	Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social
Documentación contable y fiscal a efectos mercantiles	6 años	Art. 30 Código Comercio
Documentación contable y fiscal a efectos fiscales	4 años	Artículos 66 a 70 Ley General Tributaria
Documentación relativa a formación bonificada	4 años	Ley 30/2015 del 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral y del artículo 14.3 del Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, que desarrolla la citada ley.
Control de accesos a edificios	1 mes	Instrucción 1/1996 de la AEPD
Video vigilancia	1 mes	Instrucción 1/2006 de la AEPD Ley Orgánica 4/1997

Otros plazos de conservación:

OTROS DATOS PERSONALES TRATADOS POR E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.	PLAZO
Datos de suscriptores a newsletters y boletines de E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.	Desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja
C.V. en respuesta a una vacante concreta publicada por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.	Desde la recepción del C.V. por los medios dispuestos por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L hasta la selección definitiva de la persona que cubrirá la vacante, momento en que se eliminarán los restantes C.V. recibidos y se archivará el C.V. seleccionado durante el tiempo que el nuevo trabajador preste servicios en la empresa.
C.V. subidos a la Web de E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. a través del formulario de autocandidatura	Indefinidamente, desde la fecha de introducción del C.V. de forma voluntaria por el candidato, para futuras vacantes o hasta que el candidato ejerza sus derechos de cancelación, oposición, o demás derechos recogidos en esta política por los canales dispuestos por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. La empresa se reserva el derecho de eliminar C.V. con más de 2 años de antigüedad.
Datos captados por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. de perfiles publicados personalmente por sus titulares en redes sociales profesionales	Desde que el usuario otorga su consentimiento informado (en la primera comunicación y siempre antes de 30 días desde la obtención de los datos) hasta que ejerce un derecho de cancelación o limitación del tratamiento o hasta que se cumplen los plazos legales en caso de incorpore a la base de clientes.

DATOS DE NAVEGACIÓN.

En relación a los datos de navegación que se puedan tratar a través del sitio web, en caso de que se recojan datos sometidos a la normativa, se recomienda consultar la Política de Cookies publicada en nuestro sitio web.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

La normativa en materia de protección de datos otorga una serie de derechos a los interesados o titulares de los datos, usuarios del sitio web o usuarios de los perfiles de las redes sociales de E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L.

Estos derechos que asisten a las personas interesadas son los siguientes:

- **Derecho de acceso:** derecho a obtener información sobre si sus propios datos están siendo objeto de tratamiento, la finalidad del tratamiento que se esté realizando, las categorías de datos que se trate, los destinatarios o categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen de dichos datos.
- **Derecho de rectificación:** derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** derecho a obtener la supresión de los datos en los siguientes supuestos:
 - a. Cuando los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados
 - b. Cuando el titular de los mismos retire el consentimiento
 - c. Cuando el interesado se oponga al tratamiento
 - d. Cuando deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal
 - e. Cuando los datos se hayan obtenido en virtud de un servicio de sociedad de la información en base a lo dispuesto en el art. 8 apdo. 1 del Reglamento Europeo sobre Protección de datos.
- **Derecho de oposición:** derecho a oponerse a un determinado tratamiento basado en el consentimiento del interesado.
- **Derecho de limitación:** derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos cuando se de alguno de los siguientes supuestos:
 - a. Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a la empresa verificar la exactitud de los mismos.
 - b. Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos.
 - c. Cuando la empresa ya no necesite los datos para los fines para los que fueron recabados, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - d. Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos de la empresa prevalecen sobre los del interesado.
- **Derecho a la portabilidad:** derecho a obtener los datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:
 - a. El tratamiento esté basado en el consentimiento
 - b. El tratamiento se efectúe por medios automatizados
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.**

Los interesados podrán ejercitar los derechos indicados, enviando una carta debidamente firmada y donde consten claramente los datos de contacto a: E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L., en Calle Etileno, 4, 47012 Valladolid; o bien por correo electrónico a la dirección rgpd@synergisight.es especificando en el asunto el derecho que desea ejercitar. En ambos será necesario acreditar su identidad adjuntando una copia de su DNI/NIE.

En este sentido E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. atenderá su solicitud a la mayor brevedad posible y teniendo en cuenta los plazos previstos en la normativa en materia de protección de datos.

Si quieres saber más sobre tus derechos como ciudadano en materia de protección de Datos personales, consulta la [Guía para el Ciudadano de la AEPD](#).

SEGURIDAD

Las medidas de seguridad adoptadas por E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S. L. son aquellas requeridas, de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD. En este sentido, E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L., teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado al riesgo existente.

En todo caso, E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales sensibles.

En concreto, E-MAYOR SYNERSIGHT TECHNOLOGIES, S.L. ha adoptado las siguientes medidas:

- a. Nombramiento de un responsable en materia de protección de datos, quien deberá asegurar el continuo cumplimiento de la normativa aplicable.
- b. Establecimiento de funciones y responsabilidades del personal que trate datos de carácter personal.
- c. Comunicación entre el personal de las funciones y responsabilidades definidas asociadas al cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.
- d. Definición de roles y perfiles para los usuarios de las aplicaciones y sistemas donde se traten dichos datos de acuerdo a las funciones y responsabilidades establecidas, de forma que se evite el acceso a datos o recursos distintos de los autorizados. Este sistema de control de acceso garantiza adecuados mecanismos de identificación y autenticación de los usuarios, a través del uso de contraseñas que son renovadas como mínimo cada seis meses y del bloqueo automático de usuario ante intentos sucesivos fallidos de acceso, etc.
- e. Medidas automatizadas que limitan el acceso a información para usuarios no autorizados o fuera del plazo de conservación determinado, mediante técnicas de borrado o de seudonimización de datos.
- f. Procedimientos que limitan el acceso físico a las instalaciones donde se encuentran ubicados los sistemas de información o los soportes físicos. Los archivos en papel se conservan en armarios bajo llave a los que solo accede el responsable de seguridad.
- g. Procedimientos de recuperación de datos de carácter personal ante su posible destrucción, pérdida o alteración, bajo la supervisión y aprobación del responsable en materia de protección de datos.
- h. Procedimientos de detección, evaluación y notificación, en caso de ser necesario, de incidentes de seguridad que puedan afectar a los derechos y libertades de los interesados.
- i. Ejecución de revisiones periódicas de cumplimiento y de definición y ejecución de los planes de acción para la mitigación de los riesgos detectados.
- j. Medidas que permiten disponer de un log de accesos a datos especialmente sensibles en el que se puede identificar al usuario y fecha de acceso.
- k. Medidas de encriptación, cifrado de datos o similares sobre los soportes físicos y dispositivos portátiles que contienen datos especialmente sensibles y que se envían o usan fuera de las instalaciones de la compañía.
- l. Medidas de encriptación o cifrado en la transmisión de datos especialmente sensibles a través de redes electrónicas.

- m. Medidas que impiden el acceso a datos especialmente sensibles en soporte físico (p.e. documentación) durante el traslado de la misma desde las instalaciones de la compañía hasta su lugar de almacenamiento, que a su vez deberá contar con medidas de control de acceso adecuadas.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos cambiar eventualmente estas políticas de Privacidad. Si lo hacemos cambiaremos la "fecha de entrada en vigor" al inicio de este documento, cumpliendo con la normativa vigente en cuanto a cualquier cambio de la política y solicitaremos su consentimiento de cualquier cambio sustancial que así lo requiera por ley.